



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB DE ALLINAPP

1.- Identificación, aceptación y acceso al Sitio Web

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web <http://www.allinappmarket.com/> (en adelante, el “Sitio Web”) titularidad de Fava Rica S.L. (en adelante, “FAVA RICA”), con CIF B-36901825 y domicilio en Calle As Teixigueiras nº 32, Portal 3, oficina 1ªA, 36212 Vigo (Pontevedra).

El acceso al Sitio Web supone la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que FAVA RICA pueda incluir en el futuro.

El acceso y navegación por el Sitio Web no requerirá el registro de los usuarios y será totalmente gratuito.

2.- Objeto

El presente Sitio Web ha sido desarrollado por FAVA RICA con la finalidad de ofrecer a terceras empresas o autónomos (en adelante, los “Proveedores”) un espacio virtual para comercializar sus productos entre los usuarios del Sitio Web (en adelante, los “Clientes”).

3.- Cuenta de los Proveedores y Clientes en el Sitio Web

Los Proveedores y Clientes que deseen utilizar los servicios ofrecidos en el Sitio Web de FAVA RICA tendrán que registrarse en el Sitio Web y crear una “Cuenta de Usuario”.

El registro en el Sitio Web se realizará a través de un formulario online que deberá ser cumplimentado con los datos requeridos en el mismo.

Una vez inscrito en el Sitio Web, los Proveedores y Clientes podrán acceder a su cuenta de la cual tendrán la responsabilidad plena de uso. En consecuencia, los Proveedores y Clientes son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de Usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.

En virtud de lo anterior, los Proveedores y Clientes deberán notificar de forma inmediata a FAVA RICA a través del correo electrónico grupo@favarica.es cualquier uso indebido de su nombre de Usuario



y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, FAVA RICA quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

4.- Limitaciones

FAVA RICA es un mero intermediario entre los Proveedores y los Clientes que se encarga exclusivamente de facilitar a los Proveedores un espacio virtual en su Sitio Web al objeto de que éstos puedan comercializar vía online sus productos entre los Clientes.

De manera que FAVA RICA no promociona ni comercializa ningún producto a través del Sitio Web. Por tanto, los Proveedores no son usuarios contratados ni subcontratados por FAVA RICA sino que son usuarios independientes que están dispuestos a comercializar sus productos entre los Clientes del Sitio Web que estén interesados en adquirirlos.

5.- Conducta de los Proveedores y Clientes en el Sitio Web

Los Proveedores y Clientes se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a las presentes Términos y Condiciones.

En particular y sin limitación alguna, los Proveedores y Clientes del Sitio Web:

- i. No deberán registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web utilizando el nombre, datos identificativos o las claves de acceso de otra persona o suplantar a cualquier persona o identidad. Asimismo, los Proveedores y Clientes se hacen responsables de comunicar a FAVA RICA, cualquier modificación y/o variación de cualesquiera de sus datos comunicados a FAVA RICA. En este sentido, los Proveedores y Clientes podrán modificar sus datos mediante las herramientas habilitadas en su Cuenta de Usuario. Los Proveedores y Clientes responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados,



reservándose FAVA RICA el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Proveedor o Cliente que haya facilitado datos falsos.

- ii. No utilizarán o reutilizarán material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de propiedad intelectual, marcas registradas, confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de "spam" y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.
- iii. No provocarán ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio Sitio Web, ni tampoco introducirán, ni difundirán virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web.
- iv. No utilizarán el Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- v. No reproducirán, copiarán, distribuirán, transformarán o modificarán la información y los contenidos alojados en el Sitio Web, a menos que cuenten con la autorización del titular de los correspondientes derechos.

FAVA RICA se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web, cancelar cuentas, eliminar o modificar contenidos, o cancelar la prestación de servicios en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web. En particular FAVA RICA se reserva el derecho de admisión y de exclusión de su Sitio Web.

Cualquier Proveedor o Cliente que no cumpla las normas contenidas en el presente condicionado podrá ser excluido del Sitio Web.

6. Publicación de comentarios y opiniones

Los Clientes podrán valorar mediante comentarios y opiniones los productos y servicios prestados por los Proveedores. Dichos



comentarios y opiniones no deberán contener expresiones que no sean aptas para todos los públicos, incluyendo por tanto, textos indecorosos o que no se consideren apropiados o que hieran la sensibilidad general.

En particular no se permitirá:

- i. **Publicaciones discriminatorias:** En ningún caso se permitirán publicaciones que vayan en contra de un particular y que vulneren los principios del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, a la propia imagen y a la dignidad de la persona. Se prohíbe cualquier tipo de publicación discriminatoria ya sea por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.
- ii. **Contenido degradante:** No están permitidas aquellas publicaciones que sean intimidantes, amenazantes degradantes o que de cualquier manera promuevan la violencia contra una persona o un colectivo determinado.
- iii. **Contenidos Publicitarios:** No está permitido utilizar el Sitio Web como medio para realizar publicidad, promoción de negocios, marcas o elementos personales, así como obtener direcciones de e-mail a las que posteriormente poder remitir comunicaciones de carácter comercial no solicitadas.
- iv. **Actividades Ilegales:** No está permitido la realización de publicaciones que promuevan actividades ilegales o que incorporen contenido obsceno o difamatorio.

FAVA RICA declina expresamente cualquier responsabilidad dimanante de las publicaciones aportadas por los Clientes, sin perjuicio de lo cual adoptará las medidas oportunas para detectar y atender reclamaciones sobre los contenidos ilícitos publicado por parte de los Clientes, reservándose expresamente la posibilidad de eliminar determinadas publicaciones y/o interrumpir o suspender en cualquier momento y sin previo aviso las Cuentas de Usuario de dichos Clientes.

7.- Condiciones particulares aplicables a los Proveedores.

7.1 Obligaciones por parte de los Proveedores.



Los Proveedores se obligan y se comprometen a:

a) Gestionar, preparar y entregar los productos (junto con los manuales de instrucción, cuando corresponda) solicitados por los Clientes a través del Sitio Web en un plazo máximo de 30 días hábiles desde la compra del producto.

b) No darse de baja del Sitio Web cuando haya una transacción en curso o cuando haya pedidos que estén pendientes de entrega. En caso de que el Proveedor decidiera darse de baja de los servicios que ofrece el Sitio Web, deberá comunicárselo a FAVA RICA fehacientemente a través de un correo electrónico dirigido a la dirección grupo@favarica.es y dentro de un plazo máximo de 15 días naturales previos a la solicitud de baja de los servicios de FAVA RICA. En este sentido, el Proveedor se compromete a hacer entrega de todos los pedidos que estén pendientes previamente a su baja en el Sitio Web. Una vez procesado el cierre de la cuenta del Proveedor, FAVA RICA liquidará todos los pagos pendientes, si los hubiese.

c) Comercializar con productos que cuentan con todos los requisitos y garantías legales exigidos por los organismos de control correspondientes en materia de salud, higiene y calidad.

d) No utilizar los siguientes contenidos en las acciones de publicidad que realicen sobre sus productos a través del Sitio Web: (i) Actividades Ilegales: No está permitida la publicidad que promuevan actividades ilegales o que incorporen contenido obsceno o difamatorio; (ii) Terrorismo: En ningún caso se permitirá publicidad que haga apología a grupos terroristas y/o a organizaciones involucradas en actividades violentas y delictivas; (iii) Contenidos autodestructivos: Se prohíbe todo tipo de publicidad que promueva el consumo de sustancias estupefacientes, así como la publicidad que tenga como objetivo incitar a trastornos alimenticios y a la autolesión; (iv) Violencia: Está expresamente prohibido realizar publicidad que promueva la violencia y/o que incluyan sin limitación alguna, la violencia sexual o la violencia contra animales y personas, (v) Contenido degradante: No está permitida la publicidad que sean intimidante, amenazante degradantes o que de cualquier manera promuevan la violencia contra una persona o un colectivo determinado; (vi) Contenido Sexual: Está expresamente prohibida la publicidad que contenga imágenes o textos de contenido sexual, así



como la publicidad que promueva el consumo de pornografía o prostitución.

e) No comercializar con armas de fuego y/o explosivos, sustancias estupefacientes, tabaco o medicamentos.

f) En caso de que comercializara con bebidas alcohólicas, el Proveedor se compromete a no vender estos productos a menores de 18 años a través del Sitio Web.

g) Garantizar y cumplir con lo dispuesto en todos los apartados de la Cláusula 8 de los presentes Términos y Condiciones relativa a las *“Condiciones particulares aplicables a los Clientes”*.

h) Cumplir con las obligaciones aplicables en materia de consumidores y usuarios conforme lo dispuesto en la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios.

i) Cumplir y respetar la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia así como la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial.

Cualquier sanción que sea impuesta a los Proveedores como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones, será asumida directamente por el Proveedor infractor, quedando FAVA RICA exenta de cualquier responsabilidad que se pudiera derivar por dicho incumplimiento.

7.2 Obligaciones en relación con la empresa de transporte encargada de entregar los productos

FAVA RICA informa a los Proveedores que ha acordado con determinadas empresas de transporte la contratación de sus servicios al objeto de que puedan encargarse de la entrega de los productos que los Proveedores venden a través del Sitio Web.

En este sentido, los Proveedores se comprometen a cumplir con las políticas internas de las empresas de transporte que utilicen para la entrega de sus productos. Asimismo, los Proveedores se comprometen a adaptar los paquetes de entrega de los productos a



las medidas pre-acordadas entre FAVA RICA y la empresa de transporte.

No obstante lo anterior, el Proveedor podrá utilizar una empresa de transporte distinta a las empresas de transporte con las que FAVA RICA haya acordado estos servicios.

7.3 Facturación y obligaciones fiscales

Los Proveedores facturarán directamente a los Clientes el importe de los productos adquiridos junto con los gastos de envío (si los hubiese). Posteriormente los Proveedores deberán pagar a FAVA RICA la comisión correspondiente que se detallará en cada factura que FAVA RICA le envíe.

El Proveedor podrá encontrar esta factura en su panel de “Cuenta de Usuario”.

En caso de que se produzca un impago por parte del Proveedor, FAVA RICA se reserva la facultad de suspender el servicio hasta que el Proveedor no acredite haber regularizado el pago de las cantidades adeudadas. Asimismo, FAVA RICA se reserva el derecho de reclamar al Proveedor los intereses devengados y que se determinan en el artículo 7.2 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y los daños y perjuicios causados (incluyendo en su caso, honorarios de abogados y procuradores y demás gastos en los que se incurra como consecuencia del impago, tanto por daño emergente como por lucro cesante).

A efectos de facturación, los Proveedores deberán cumplimentar un formulario alojado en el Sitio Web, con los datos fiscales que correspondan.

Los Proveedores deberán cumplir en todo caso con las obligaciones fiscales que de su actividad comercial se deriven. FAVA RICA no se hace responsable del incumplimiento por parte de los Proveedores de dichas obligaciones.

8.- Condiciones particulares aplicables a los Clientes.

8.1 Pedidos y condiciones de venta



Los Proveedores realizan pedidos a toda España (los envíos a las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla están sujetas a las condiciones particulares de cada Proveedor).

Asimismo, los productos ofrecidos por los Proveedores en el presente Sitio Web podrán ser adquiridos también por usuarios que residan en países europeos, si bien esta posibilidad también está sujeta a las condiciones particulares de cada Proveedor.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email o telefónicamente, ofreciéndole la posibilidad de retrasar la entrega o reemplazar el producto por uno similar, o en su defecto devolver el importe pagado.

8.2 Precios y forma de pago

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web se expresan en Euros e incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder. Asimismo el Cliente podrá conocer los gastos de envío, si los hubiese, con anterioridad a la compra.

El Cliente deberá pagar el importe correspondiente a su pedido mediante el método de pago indicado en el Sitio Web.

El Proveedor enviará siempre un email al Cliente confirmando los detalles de la compra realizada y la factura o justificante correspondiente una vez se haya formalizado el pedido, es decir, tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago que corresponda.

Se garantiza a los Clientes que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos.

El Cliente deberá notificar a FAVA RICA cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante el formulario de contacto o a través del envío de un email a grupo@favarica.es, en el menor plazo de tiempo posible para que FAVA RICA pueda realizar las gestiones oportunas.

8.3 Información sobre los productos ofrecidos en el Sitio Web.

Los datos incluidos en el Sitio Web en las descripciones de los productos, están basados en la información proporcionada por los Proveedores y tienen una función meramente informativa.

Por tanto, FAVA RICA declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a



tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

8.4 Plazos, lugar de entrega y extravíos

a) Entrega del producto

Los Proveedores se comprometen a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

b) Plazo de entrega y notificación

Los plazos de entrega de los productos dependerán de las condiciones particulares de cada Proveedor. En cualquier caso, el Proveedor se compromete a entregar los productos adquiridos sin demora indebida y, en todo caso, dentro de un plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la adquisición de dichos productos.

En el supuesto de que el Usuario no pudiera ser localizado en su domicilio, la empresa de mensajería le dejará un aviso indicándole dónde se encuentra el pedido y cómo proceder a su recogida.

c) Diligencia en la entrega

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que realice la entrega del producto solicitado. Es de importancia poder disponer de fotos para su evaluación y posterior reclamación a las compañías de transporte.

Si el Cliente detectara alguna anomalía en el producto, deberá indicarlo en el albarán de entrega y a su vez comunicárselo a FAVA RICA mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: grupo@favarica.es.

8.5 Devoluciones y derecho de desistimiento

a) Devoluciones por defectos de fabricación.

La garantía de cada producto será otorgada por el Proveedor que sea responsable de la comercialización de dicho producto. El Cliente podrá devolver, sin coste alguno, los productos defectuosos o que lleguen en mal estado.

El Proveedor responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en sus productos en un plazo de dos años desde la entrega de los mismos. En caso de que el Proveedor vendiera



productos de segunda mano, el Proveedor responderá de las faltas de conformidad en el plazo de un año desde la entrega del producto.

No obstante lo anterior, habrá productos cuyo plazo de garantía legal será menor dada su naturaleza (ej.: productos textiles, de menaje). En concreto, este tipo de productos tendrán una garantía de un mes desde su entrega.

En el periodo de garantía, el Usuario podrá devolver a cada Proveedor, sin coste alguno, cualquier producto que presente un defecto de fabricación.

Para formalizar la devolución, el Cliente deberá contactar con el Proveedor en la dirección de correo electrónico indicada en su tienda online y deberá detallarle el producto objeto de devolución, adjuntando una fotografía y especificando los defectos apreciados en los mismos. Recibida dicha comunicación, el Proveedor se deberá poner en contacto con el Cliente para indicarle la forma de envío a sus almacenes del producto defectuoso, sin coste adicional para el Cliente.

En caso de que el Proveedor acepte los defectos de fabricación presentados por el usuario, procederá a devolver los importes pagados a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción del producto en los almacenes del Proveedor.

El Proveedor le informa que cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y en su caso, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese a devolver el producto en su embalaje original, el producto sufrirá una depreciación.

b) Derecho de desistimiento.

En el caso de que el Cliente no estuviese conforme con el producto recibido en su pedido, el Cliente, conforme a la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para devolverlo, sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos, si bien deberá hacerse cargo del coste directo de devolución del pedido al Proveedor.

Para formalizar la devolución, el Cliente deberá cumplimentar y enviar el formulario de desistimiento que se acompaña a los presentes **Términos y Condiciones** en el siguiente link **Formulario Desistimiento**. Recibida dicha comunicación, el Proveedor se pondrá en contacto con el Cliente para indicarle su N^o de incidencia y la manera de proceder para realizar la devolución.



Cada producto a devolver deberá encontrarse en perfectas condiciones, sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y en su caso, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese a devolver el producto en su embalaje original, el producto sufrirá una depreciación.

Una vez recibido el producto el Proveedor procederá a devolver los importes pagados a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción del producto en los almacenes del Proveedor.

c) Excepción al ejercicio del derecho de desistimiento.

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior, los Proveedores podrán denegar la devolución de ciertos productos en virtud de lo dispuesto en el artículo 103 de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, el cual establece las siguientes excepciones al ejercicio del derecho de desistimiento:

- *El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.*
- *El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.*
- *El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.*
- *El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.*
- *El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega*
- *El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.*

Por consiguiente, los Proveedores se reservan el derecho a no aceptar la devolución de aquellos productos que puedan encontrarse bajo las excepciones a descritas en este apartado.

8.6 Política de Cambio.

Las Políticas de Cambio están sujetas a las condiciones particulares de cada Proveedor. Para saber si el Proveedor del producto que ha adquirido acepta el cambio de dicho producto, por favor contacte



directamente con él a la dirección de correo electrónico que aparece en su tienda online.

9.- Propiedad Intelectual

9.1 Propiedad Intelectual e Industrial relativa al Sitio Web

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en el Sitio Web y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de FAVA RICA, o bien de terceros que han autorizado expresamente a FAVA RICA para la utilización de los mismos en su Sitio Web.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia (en adelante, “Ley de Propiedad Intelectual”), así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida para los Clientes la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de FAVA RICA.

FAVA RICA no concede a los Clientes ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de FAVA RICA.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de FAVA RICA será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9.2 Propiedad Intelectual e Industrial relativa a comentarios realizados en el Sitio Web.



Dado que el Sitio Web permite a los Clientes la realización de comentarios que valoren a los Proveedores, el Cliente declara expresamente que todos los contenidos que publique en el Sitio Web son de su propiedad exclusiva, o bien que cuenta con la autorización de los titulares de los mismos.

Asimismo, el Cliente otorga a FAVA RICA una licencia de carácter universal, sin restricciones y gratuita para el de uso, distribución, comunicación pública, adaptación y reproducción de dichos contenidos. A través de dicha licencia FAVA RICA podrá transformar, adaptar y en definitiva, utilizar los contenidos para el correcto funcionamiento del Sitio Web.

9.3 Utilización de la marca a “ALLINAPP” por parte de los Proveedores.

En virtud del acuerdo firmado con la sociedad inglesa Allinapp Ltd, FAVA RICA es la licenciataria en exclusiva para la utilización de la marca “ALLINAPP”, la cual está debidamente registrada en la Oficina de Armonización del Mercado Interior (OAMI).

En este sentido, FAVA RICA informa a los Proveedores que está autorizada expresamente por Allinapp Ltd para cederles una licencia de uso de la marca “ALLINAPP” con el único fin de que los Proveedores puedan utilizar dicha marca en sus tiendas físicas (a modo de adhesivo publicitario) al objeto de que puedan hacer publicidad sobre la comercialización de sus productos en el Sitio Web de Allinapp.

FAVA RICA será la encargada de proporcionar a los Proveedores el adhesivo publicitario o la “pegatina” para que los Proveedores puedan colocarla en sus tiendas físicas.

Como consecuencia de la utilización de la licencia de uso de la marca Allinapp, los Proveedores se comprometen a no utilizarla para otros fines que los indicados en este apartado y a hacer un uso correcto y adecuado de la referida marca.

Si FAVA RICA acreditara un mal uso por parte de los Proveedores de la licencia que le ha otorgado y de la marca ALLINAP, FAVA RICA se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que por derecho le correspondan.

10.- Exoneración de responsabilidad



FAVA RICA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso de los contenidos del Sitio Web. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, FAVA RICA no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

- i. De la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web.
- ii. De la falta de utilidad del Sitio Web o los contenidos para cualquier servicio.
- iii. Del contenido de otras páginas de Internet a las que puedan dirigirse links o enlaces colocados en el Sitio Web.
- iv. De la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en el sitio Web.
- v. Del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes Términos y Condiciones o a la buena fe, del Sitio Web o sus contenidos, por parte de los Proveedores y Clientes, incluido cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de FAVA RICA o de terceros.
- vi. De las incidencias ocasionadas por la falta de la diligencia debida por parte de los Proveedores y Cliente o por el uso indebido del Sitio Web.
- vii. De la publicación a través del Sitio Web de contenidos que infrinjan las normas mencionadas en los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable o los derechos de terceras partes, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que FAVA RICA pueda incluir en el futuro en el Sitio Web.
- viii. De los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización del Sitio Web como consecuencia del bloqueo de las telecomunicaciones



o de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicación o compañías de servicios, o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de FAVA RICA que impidan la utilización normal del Sitio Web.

Además de las circunstancias anteriormente expuestas, ALLINAPP no se responsabilizará de las siguientes situaciones:

- i. Del incumplimiento por parte de los Proveedores de sus obligaciones en materia de consumidores y usuarios, y en general, de cualquier falta de diligencia en la entrega de sus productos, en la devolución de los importes pagados, en los plazos de entrega y de cualquier otra obligación que deba ser asumida por el propio Proveedor conforme la legislación aplicable.
- ii. De los defectos que presentaran los productos adquiridos por los Clientes ni de las decisiones adoptadas por el Proveedor en relación con la devolución de productos defectuosos.
- iii. De las condiciones particulares que se regulen en la Política de Cambio de cada Proveedor.
- iv. En general, del incumplimiento por parte de los Proveedores de las obligaciones contenidas en la cláusula 7 de los presentes Términos y Condiciones.

10.- Hipervínculos

El Sitio Web puede contener hipervínculos que permitan a los Proveedores y Clientes acceder a páginas Web de terceros. FAVA RICA no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que se entenderán ofrecidos exclusivamente con carácter informativo por parte de FAVA RICA, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre FAVA RICA y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

11.- Modificaciones

FAVA RICA se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en los presentes Términos y Condiciones.



Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web.

12.- Cláusula de salvaguarda

Todas las cláusulas o extremos de estas condiciones de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

13.- Resolución extrajudicial de controversias

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, le informamos que, en caso de controversia entre el Cliente y el Proveedor y/o el Cliente y FAVA RICA el Usuario o el Terapeuta podrán acudir a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la relación contractual existente entre el Terapeuta y el Usuario o bien para resolver cualquier controversia que pudiera surgir con el TITULAR de la Plataforma.

Para que los Clientes y Proveedores puedan acudir a este mecanismo, deben

Si desea acceder a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” puede hacerlo a través del siguiente enlace:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

14.- Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Vigo.

